

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล-นักศึกษา	สาลี ภู่งาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุทธีรัตน์ สุวรรณวิจิตร
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่น และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ Peterson and Plowman ประชากรได้แก่ ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจี และมอร์แกนได้ จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้นำท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Public Opinions on the Performance Efficiency of Local Leaders in Bang Sai Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Salee Pungam
Advisor	Dr.Suttinan Suwanvijt
Degree	Master of Political Science
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinions on the performance efficiency of local leaders, and 2) compare public opinions on the performance efficiency of local leaders in Bang Sai Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Peterson and Plowman. The population consisted of 9,983 residents of Bang Sai Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 368 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public opinions on the performance efficiency of local leaders, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were at a high level. The quality of work aspect had the highest mean score, followed by quantity of work aspect, and time aspect, while cost efficiency aspect had the lowest mean score. 2) The results of comparison of public opinions on the performance efficiency of local leaders in Bang Sai Town Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that respondents with different genders, ages, educational levels, and incomes differed significantly in their opinions regarding performance efficiency, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public opinions, Performance efficiency, Local leaders, Bang Sai Municipality, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province